

SERTİFİKAT * СЕРТИФИКАТ

ZERTİFİKAT * ZERTIFIKAT

CERTIFICATE * CERTİFİKA

CERTİFİKA * SERTİFİKAT



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
AKSA JENERATÖR SAN. A.Ş. – SERVİS ŞUBESİ

kuruluşunun,
company,

Muratbey Beldesi Güney Giriş Cad. No:8 34540
Çatalca / İstanbul / Türkiye

adresinde,
at address,

JENERATÖR TEKNİK SERVİSİ, YEDEK PARÇA SATIŞ
VE JENERATÖR KİRALAMA HİZMETLERİ
GENERATOR TECHNICAL SERVICE, SPARE PARTS SALES
AND GENERATOR RENTAL SERVICES

kapsamında,
at scope,

müşteri memnuniyeti yönetim sistemi yürürlüğe koyduğu;
perform the customer satisfaction management system;

ISO 10002:2018

standart taleplerinin yerine getirildiği belirlenmiştir.
the complete of the standard was determined.

İlk Yayın Tarihi / Date First Registered : 07.03.2017
Yayın Tarihi / Date Certificate Issued : 20.02.2025
Geçerlilik Periyodu / Period of Registration : 3 Yıl / Years
Geçerlilik Tarihi / Date Certificate Expires : 06.03.2026
Sertifika Numarası / Certificate No : 05/11935/09

Onay:
Approved By:

Bu sertifikanın geçerliliği, yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetiminin ba arılı geçmesine bağlıdır.
The Validity of this certificate, subject to successful completion of surveillance audit which will take place at least once a year.

ASB Uluslararası Belgelendirme Gözetim Denetim ve Eğitim Hiz. Ltd. Şti. / ASB International Certification Surveillance, Auditing and Training Services Ltd. Company
Tatlısu Mh. Akif İnan Sk. Sevim Residence No:16 Daire:13 Kat:06 Ümraniye – İstanbul / TÜRKİYE Tel: +90 216 526 10 04 Fax: +90 216 526 30 91 e-mail: bilgi@asbcert.com

Bu sertifika, kurulu un ASB'nin artlarına uyduğu sürece geçerlidir. Sertifikanın durumu www.asbcert.com.tr adresinden kontrol edilebilir.
The Validity shall remain in force as long as the corporation follows instructions of ASB. Certificates status can be checked at www.asbcert.com.tr